

Anlage 6: Informationen und Hinweise zum Datenschutz, Streitbelegungsverfahren und Energieeffizienz

§ 1

Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte Informationen nach Artikel 13 u. 14 Datenschutz Grundverordnung-DSGVO:

1. Allgemeine Informationen

Als Ihr regionaler Energiedienstleister und Versorger nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind alle Informationen, die sich gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („personenbezogene Daten“).

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die:

Stadtwerke Friedberg (Hessen)
Straßheimer Straße 35
61169 Friedberg (Hessen)

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

Stadtwerke Friedberg (Hessen)
Datenschutzbeauftragter
Straßheimer Straße 35
61169 Friedberg (Hessen)

Oder per Email unter:
dsbstwfb@netconmedia.de

Informationen zum Thema finden Sie auch online unter:

<http://www.stadtwerke-friedberg.de/de/Home/Datenschutz/>

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Die Stadtwerke Friedberg (Hessen) oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u. a. die Abrechnung Ihrer Versorgung, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Korrespondenz mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung

der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Ablesedienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Die Stadtwerke Friedberg (Hessen) nutzen Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Versorgungsprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahen Leistungen oder Services) zukommen zu lassen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie unsere Services und Produkte zu verbessern.

Darüber hinaus sind die Stadtwerke Friedberg (Hessen) berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr.11, 41460 Neuss.

Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann ein Vertragsverhältnis mit Ihnen abgelehnt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden; die Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf ist rechtmäßig. Auf einem anderen als dem Postweg werden wir Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.4 Aufgrund der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Die Stadtwerke Friedberg (Hessen) unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, zu deren Zwecken wir personenbezogene Daten verarbeiten. Hierzu gehören unter anderem handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, die Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und gesetzliche Herausgabe-, Auskunfts- und Aussagepflichten sowie Verpflichtungen aus dem Messstellenbetriebsgesetz. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesen Fällen die jewei-

Anlage 6: Informationen und Hinweise zum Datenschutz, Streitbeilegungsverfahren und Energieeffizienz

ge gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der Stadtwerke Friedberg (Hessen) erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Ablesung, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing, ausgewählte

Fachbetriebe und Handwerker. Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO, mithin, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich sind.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn der Zweck ihrer Erhebung erfüllt wurde, das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. Aufbewahrungsfristen für Handels- und Geschäftsbriefe gemäß § 147 Absatz 1 Nr. 2, § 147 Absatz 3 S. 1 AO, § 257 Absatz 1 Nr. 2, 3, § 257 Absatz 4 HGB: sechs Jahre).

Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligung für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sei denn, es wird ein Widerspruch gegen die werbliche Ansprache eingelegt, sodass die Nutzung durch den Widerspruch endet, oder eine längere Nutzung durch sachliche Gründe gerechtfertigt ist.

6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Nein, wir sind Ihr regionaler Dienstleister vor Ort und geben keine Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen weiter.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

7.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Wir geben Ihnen zudem Auskunft über den Zweck der Verarbeitung und über die Dauer der Speicherung. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für

bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung. Außerdem können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseren Unternehmenssitz wenden.

7.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO vornehmen (Ziffern 3.2 und 5), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen (Einzelfall bezogenes Widerspruchsrecht). Sie können den Widerspruch jederzeit gegenüber uns oder dem oben benannten Datenschutzbeauftragtem gegenüber erklären.

7.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns oder dem oben benannten Datenschutzbeauftragtem gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

§ 2

Information nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die Stadtwerke Friedberg informieren gemäß § 36 Abs. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG), dass sie nicht bereit sind, bei Streitigkeiten mit Kunden und Anschlussnehmern, die Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) sind, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

§ 3

Informationen nach Energiedienstleistungsgesetz

Aktuelle Informationen nach § 4 des Energiedienstleistungsgesetzes (EDL-G) über die Wirksamkeit von Energieeffizienzmaßnahmen und verfügbare Angebote von Anbietern für Energieeffizienzdienstleistungen und Energieaudits, über Kontakte zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen und über sonstige Informationen zur Energieversorgung erhält der Kunde über die laufenden Informationen im Rahmen dieses Vertrags hinaus auf Anfrage von den Stadtwerken Friedberg, oder auf der Homepage der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) (www.bfee-online.de).